

## Пользовательское соглашение с офертой

Мы благодарим Вас за использование наших продуктов и услуг (далее – Сервис). Сервис предоставляется компанией ООО "ПАВЛОВЛАБ", ОГРН 1227700173535 (далее – Компания), расположенной по адресу: 115230, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Нагорный, проезд Электролитный, д.1, к.4, этаж/помещ.2/V, ком./офис 9/3а

Пользуясь нашим Сервисом, вы соглашаетесь с данными условиями. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с ними.

### 1. Основные понятия

1.1. Пользователь – это физическое или юридическое лицо, использующее Сервис Машинной Психометрии, предоставленный Компанией на веб-сайте [www.neuroads.ru](http://www.neuroads.ru).

1.2. Клиент – это пользователь, использующий Сервис Машинной Психометрии, предоставленный Компанией на веб-сайте [www.neuroads.ru](http://www.neuroads.ru) на платной основе в соответствии с Тарифами.

1.3. Цифровой объект – это созданный любым способом файл (содержащий визуальные и/или семантические элементы) в формате, допустимом для загрузки на сервис, который пользователь использует в предпринимательских целях, в том числе в целях рекламы, маркетинга и выбора позиционирования компании (или отдельных ее продуктов) пользователя, и которое он хочет проверить на релевантность той или иной целевой аудитории, используя автоматизированный сервис на сайте Компании. Компания не проверяет правомерность с точки зрения авторского права и иных требований действующего законодательства РФ использование пользователем цифрового объекта, и не несет ответственности за дальнейшее его использование в деятельности пользователя.

1.4. Сервис машинной психометрии (СМП) – это программное обеспечение Компании, которое:

- позволяет загружать и хранить материалы исследований и рекламных компаний;
- анализирует связи визуальных и семантических элементов цифрового объекта с особенностями восприятия целевых аудиторий (групп людей), имеющих специфический набор выраженных психологических качеств (психотип).
- выявляет статистически значимые психотипы целевых аудиторий, а также их сегментов (используя предобученные алгоритмы ML, инструменты статистики и проективные психологические методики);
- выдает рекомендации по адаптации цифровых объектов для использования в маркетинговой коммуникации со всеми выявленными сегментами целевой аудитории.

1.5. Личный кабинет СМП – это пользовательская среда, где пользователь может просмотреть свои персональные данные, текущий счет, загружать и хранить свои

цифровые объекты, просматривать результаты анализа цифровых объектов, связываться с Компанией.

1.6. Тарифы – автоматизированная система расчета стоимости пользования СМП, устанавливаемые Компанией. Тарифы доступны в личном кабинете пользователя и являются неотъемлемой частью настоящего соглашения.

## 2. Предмет соглашения

2.1. Компания предоставляет Пользователю возможность зарегистрироваться на сайте [www.neuroads.ru](http://www.neuroads.ru) и использовать СМП бесплатно для:

- хранения и систематизации цифровых объектов;
- анализа цифровых объектов, предоставляемых пользователем, с точки зрения их использования в качестве материалов маркетинговой коммуникации для тех или иных групп и сегментов целевой аудитории;
- получения рекомендаций по внесению корректировок в соответствующие визуальные объекты с целью достижения их большей релевантности для той или иной целевой аудитории при использовании в рекламе, маркетинге и позиционировании.

2.2. Компания предоставляет Клиенту возможность использования расширенного функционала СМП за плату согласно Тарифам.

2.3. Пользователь предоставляет свои цифровые объекты для анализа в Личном кабинете СМП. Все загруженные в СМП материалы могут быть использованы Компанией для исследований, направленных на улучшение алгоритмов СМП.

2.4. Пользователем СМП либо Клиентом может являться физическое лицо, индивидуальный предприниматель либо организация. В случае регистрации Пользователя в Личном кабинете в качестве физического лица Компания предполагает, что он действует в собственных предпринимательских интересах, либо в интересах иного лица, занимающегося предпринимательской деятельностью.

## 3. Создание аккаунта (Личный кабинет)

3.1. Чтобы воспользоваться СМП, Пользователь должен зарегистрироваться на веб-сайте [www.neuroads.ru](http://www.neuroads.ru) и создать учетную запись.

3.2. Регистрация в СМП возможна только совершеннолетними лицами. Если заявка подается от имени юридического лица, то заявка должна быть подана лицом, уполномоченным представлять его интересы. Компания оставляет за собой право запросить дополнительные документы, а также отказать в регистрации без объяснения причин.

3.3. Создание Личного кабинета Пользователя возможно только путем ввода идентифицирующей информации о Пользователе (ФИО, название организации), актуального адреса электронной почты, телефона и выбора надежного пароля. Используемый адрес электронной почты также используется для связи с Компанией.

Компания использует адрес электронной почты для прямой рекламы собственных товаров или услуг. Пользователь может в любое время возразить против такого использования. От рекламы товаров и услуг Компании Пользователь может отказаться в любой момент путем отправки письма (в свободной форме, позволяющей однозначно трактовать волеизъявление) на электронную почту Компании [info@pavlovlab](mailto:info@pavlovlab).

3.4. После ввода и отправки данных Пользователь получает от Компании электронное письмо с просьбой подтвердить свой адрес электронной почты (а именно пройти по ссылке, которая будет отправлена на указанный Пользователем при регистрации адрес). После подтверждения адреса электронной почты по ссылке, отправленной в письме-подтверждении, регистрация считается завершенной. По завершении регистрации между пользователем и Компанией заключается безвозмездный договор на использование СМП. После входа в систему пользователь имеет возможность воспользоваться СМП.

3.5. Пользователь должен предоставить полную и правдивую информацию во время регистрации. Если данные пользователя изменяются во время существования личного кабинета на сайте [www.neuroads.ru](http://www.neuroads.ru), он обязан незамедлительно изменить их в своем личном кабинете.

#### 4. Обязанности Пользователя

4.1. Пользователь обязан использовать СМП исключительно с целью хранения и анализа цифровых объектов для их использования в маркетинге, рекламе и иной предпринимательской деятельности.

4.2. Пользователь должен воздерживаться от любых действий, которые могут повлиять и/или неоправданно нагрузить работу инфраструктуры СМП. К ним, в частности, относятся:

- использование программного обеспечения, скриптов или баз данных в связи с использованием СМП;
- блокирование, перезапись, изменение, копирование данных и/или другого контента на веб-сайте [www.neuroads.ru](http://www.neuroads.ru) в той степени, в которой это не является необходимым для надлежащего использования Веб-сайта.

4.3. Компания может ограничить свои услуги полностью или частично, одномоментно или на постоянной основе, если это необходимо в связи с техническим обслуживанием, ограничением мощности, безопасностью или целостностью серверов, выполнением технических мероприятий или другими событиями.

4.5. Если Компании будет нанесен ущерб в результате виновного нарушения пользователем своих обязательств в соответствии с пунктами 3.2, 3.3, 4.1 и 4.2, пользователь обязан возместить ущерб Компании.

## 5. Обязанности Компании

5.1. Предоставить Пользователю доступ к СМП в соответствии с условиями настоящего соглашения и в соответствии с доступными функциями Личного кабинета Пользователя. Клиентам доступ к СМП предоставляется согласно условиям оплаченного тарифа.

5.2. Защищать конфиденциальность и сохранность всех цифровых объектов, загруженных Пользователем в СМП.

5.3. Обеспечивать работоспособность инфраструктуры и алгоритмов СМП.

## 6. Лицензии

6.1. Пользователь предоставляет Компании простое право использования, неограниченное в отношении местонахождения, времени или содержания на загруженные им цифровые объекты с целью выполнения соглашения. Это включает, но не ограничивается воспроизведением, хранением и предоставлением цифровых объектов общественности в той мере, в какой это необходимо для осуществления услуг Компании.

6.2. Компания не несет ответственности за любые нарушения Пользователем прав и законных интересов любых третьих лиц, в случае если он совершит их в процессе использования СМП, с использованием результатов исследований или рекомендаций СМП.

## 7. Срок действия

7.1. Пользовательское соглашение действует бессрочно и может быть расторгнуто Пользователем в любое время без соблюдения срока уведомления и указания причин. Расторжение Пользователем соглашения происходит путем удаления им своего личного кабинета.

7.2 Компания также имеет право удалить либо заблокировать личный кабинет пользователя. Удаление личного кабинета может быть произведено в случае невыполнения пользователем обязанностей, указанных в пунктах 3.2, 3.3, 4.1 и 4.2, а также при других серьезных нарушениях обязанностей или действующего законодательства РФ, или обоснованных подозрениях в таких нарушениях. Кроме того, личный кабинет может быть

удален, если пользователь не совершает никаких действий в течение более 6 месяцев, или если связаться с пользователем по электронной почте не удастся.

7.3. Право пользования, предоставленное в соответствии с пунктом 5.1, прекращается с удалением учетной записи клиента и загруженных изображений.

## 8. Ответственность

8.1. Компания не несет ответственности за действия Пользователя, совершенные на основании полученных в СМП рекомендаций, а также за результаты этих действий.

8.2. СМП предоставляется на условиях как есть (as in), с теми техническими характеристиками, возможностями и недостатками, какие известны или неизвестны Компании. Компания не предоставляет никаких гарантий относительно безошибочной и бесперебойной работы СМП, а также ее отдельных компонентов и функций, и не предоставляет никаких иных гарантий, кроме прямо указанных в настоящем соглашении.

8.3. Компания не несет ответственности за любые прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования СМП и/или убытки, причиненные Пользователю и/или третьим лицам в результате какого-либо использования информации, полученной в СМП.

8.4. Компания не несет ответственности за утрату цифровых объектов, находящихся в хранилище СМП, кроме случаев умысла либо грубой неосторожности со стороны Компании.

## 8. Заключительные положения

8.2. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Пользовательское соглашение по своему усмотрению, при наличии необходимости внесения изменений из-за изменения правового регулирования, либо изменения условий рынка. Компания обязуется уведомить Пользователя о таких изменениях, а также о правах пользователя в рамках новых условий. В случае отсутствия возражений со стороны Пользователя в отношении действия новых условий, либо в случае использования СМП партнером после вступления в силу новых условий, такие изменения считаются принятыми и обязательными для всех сторон. Уведомлением считается внесение изменений в Пользовательское соглашение, расположенное на сайте [www.neuroads.ru](http://www.neuroads.ru).